

REGULAMIN POBYTU W OBIEKCIE

Dbając o komfortowy, spokojny i bezpieczny wypoczynek naszych Gości, przygotowaliśmy poniższy regulamin pobytu (dalej: „Regulamin”). Złożenie rezerwacji oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wynajmu Domku oraz korzystania z udostępnionych udogodnień.
2. Usługi świadczy Marek Rogala.
3. Obiekt „Rogalove pod niebem” zlokalizowany jest w miejscowości Kobylany (województwo podkarpackie, powiat krośnieński, gmina Chorkówka) pod adresem Kobylany, 38-462 Kobylany.
4. Regulamin dostępny jest w Domku oraz na stronie internetowej www.rogalovenadniebem.pl.

§ 2. REZERWACJA I OPŁATY

1. **Rezerwację wstępną** dokonuje się telefonicznie **+48 661106835 / +48 785703895** lub mailowo **rogalovepodniebem@gmail.com**. Przy zgłoszeniu należy podać termin pobytu, liczbę osób oraz dane kontaktowe. Rezerwacja wstępna zostaje przyjęta po potwierdzeniu dostępności obiektu oraz wyrażeniu jednoznacznej chęci wynajmu.
2. **Rezerwacja potwierdzona.** Aby rezerwacja została uznana za potwierdzoną, wymagane jest dokonanie przedpłaty (zadek) w ciągu 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji wstępnej. Wysokość zadatku wynosi 40% całkowitej wartości pobytu, natomiast w przypadku rezerwacji przypadających na okresy świąteczne (Boże Narodzenie, Sylwester, Majówka, Boże Ciało, Wielkanoc) — 60% wartości pobytu. Rezerwacja zostaje potwierdzona po przesłaniu potwierdzenia przelewu na adres e-mail: rogalovepodniebem@gmail.com lub po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji i oznacza brak zawarcia umowy między Gościem a Właścicielem.
3. Zadek należy wpłacić na numer rachunku bankowego:

ING Bank Śląski PL 16 1050 1458 1000 0023 1349 6578 – Marek Rogala.

W tytule przelewu należy umieścić:

-imię i nazwisko Najemcy,

-datę pobytu od..do..

4. Zwrot zadatku.

Gość ma prawo do zwrotu zadatku w następujących przypadkach:

5. Jeśli odwoła pobyt **najpóźniej 60 dni przed planowaną datą przyjazdu**, otrzymuje **100% zwrotu wpłaconego zadatku**.
6. Jeśli odwoła pobyt **od 59 do 31 dni przed planowaną datą przyjazdu**, otrzymuje **50% zwrotu zadatku**.
7. Jeśli odwoła pobyt **na 30 dni przed przyjazdem lub później**, **zadek nie podlega zwrotowi**.

W przypadku, gdy usługa nie zostanie zrealizowana z winy Wynajmującego, **zadek zwracany jest w całości**.

8. Pozostała część opłaty za pobyt powinna zostać uregulowana gotówką w dniu przyjazdu.
9. Pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł i stanowi ona zabezpieczenie przed ewentualnymi szkodami wyrządzonymi w trakcie pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu po sprawdzeniu stanu obiektu.

§ 3. ZASADY POBYTU

1. Doba rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu (inne godziny możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu).
2. Zakwaterowanie następuje w dniu przyjazdu, w obecności osoby upoważnionej.
3. Wykwaterowanie następuje w domku w obecności osoby upoważnionej.
4. W ciągu godziny od przyjazdu Gość powinien zapoznać się ze stanem Domku, w tym sprawdzić wyposażenie, meble, okna oraz kabiny prysznicowe. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu.
5. Goście odpowiadają za wszelkie szkody powstałe w czasie pobytu.
6. W Domku obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu (w tym e-papierosów)**. Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz.
7. Domek przeznaczony jest dla 10 osób. Większa liczba osób niż 10 może przebywać w domku i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.
8. Korzystanie z urządzeń grzewczych innych niż wyposażenie Domku jest zabronione.
9. Goście są zobowiązani do pozostawienia Domku w stanie porządku (umyte naczynia, opróżniona lodówka, posprzątane otoczenie).
10. Parkowanie wyłącznie w wyznaczonym miejscu.

11. Segregacja odpadów jest obowiązkowa.
12. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
13. Grillować można tylko w wyznaczonym do tego miejscu. Po zakończeniu należy zgasić ogień.
14. Uprasza się o używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku.
15. Podczas opuszczania domku Najemca powinien zawsze sprawdzić, czy drzwi zostały zamknięte. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione wewnątrz obiektu.
16. Wynajmujący nie odpowiada za chwilowe utrudnienia wynikające z awarii lub przerw w dostawach mediów, takich jak prąd, woda czy Internet, które są niezależne od niego.
17. Na terenie obiektu (poza domkami w środku) jest zamontowany monitoring.

§ 4. ZWIERZĘTA

1. Pobyt ze zwierzęciem wymaga wcześniejszego zgłoszenia i wiąże się z dodatkową kaucją (100 zł).
2. Właściciel odpowiada za szkody wyrządzone przez zwierzę.
3. Zwierzęta nie mogą przebywać na łóżkach i meblach.
4. W razie złamania zasad kaucja przepada.
5. Najemca powinien sprzątać wszystkie zanieczyszczenia pozostawione przez zwierzęta, w szczególności sierść wewnątrz domku oraz odchody na terenie zewnętrznym.

§ 5. UBEZPIECZENIE

Goście korzystają z obiektu na własną odpowiedzialność. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne urazy, zniszczenie mienia czy kradzież.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący- Marek Rogala.
2. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji usług określonych w Regulaminie, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (tzw. RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane zbierane na potrzeby świadczenia usług będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
4. Gość ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia, otrzymania kopii, a także prawo do ograniczenia przetwarzania lub żądania ich usunięcia.

5. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Gość ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług wskazanych w Regulaminie. W przypadku odmowy podania danych, Wynajmujący może odmówić realizacji usługi.

§ 7. KORZYSTANIE ZE STREFY WELLNESS

1. W Domku dostępne są dodatkowe udogodnienia: sauna, grota solna, jacuzzi, beczka z zimną wodą. Korzystanie z nich możliwe jest wyłącznie dla osób pełnoletnich lub pod opieką dorosłych.
2. Goście zobowiązani są do przestrzegania instrukcji korzystania ze strefy wellness, które dostępne są w obiekcie. Wszelkie nieprzestrzeganie zasad może skutkować zakazem dalszego użytkowania oraz obciążeniem kosztami ewentualnych napraw.
3. Z sauny, grotty solnej, jacuzzi i beczki z zimną wodą należy korzystać w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem ostrożności. Zabrania się wnoszenia napojów (zwłaszcza alkoholowych), jedzenia oraz szklanych przedmiotów.
4. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi (m.in. choroby serca, ciśnienia, ciąży) korzystają z tych atrakcji na własną odpowiedzialność i zaleca się wcześniejszą konsultację lekarską.
5. Przed wejściem do sauny lub jacuzzi należy dokładnie umyć ciało i zdjąć biżuterię.
6. Po zakończeniu korzystania z udogodnień należy je pozostawić w należyтым porządku.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania strefy wellness.